

Anleitung – Hilfe

Inhalt

1.	DEHA	GFIT Kurs auswählen2	
2.	2. Kurs buchen		
	2.1.	Kurs Buchung Block 4 oder 12 Termine	
	2.2.	Kurs Buchung Einzeltermine	
3.	Bezah	lung – Warenkorb & Kasse	
	3.1.	Kasse - Neukunde	
	3.2.	Kasse – Konto bereits vorhanden	
4. Mein Konto		Konto11	
	4.1.	Anmelden	
	4.2.	Passwort vergessen	
	4.3.	Angemeldet – Übersicht/Dashboard	
	4.4.	Registrieren	
	4.5.	Konto aktivieren	
5. DEHAGFIT Kurs teilnehmen		GFIT Kurs teilnehmen16	
	5.1.	Eintritt ins Schwimmbad16	
	5.2.	Wo finde ich meinen QR-Code?	
	5.3.	Auswertung QR-Code17	

Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



1. DEHAGFIT Kurs auswählen

Auf unserer Webseite - <u>https://dehag.de/dehag/fit/aqua/</u> - kannst du dir einen unserer zahlreichen Kurse auswählen und buchen.



Aqua Power Jogging*

Aqua Funktional Training

AquaFit in der Schwangerschaft*

Beispiel: Aqua Bata Intervall Klicke - Jetzt anmelden!

© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



2. Kurs buchen

Du hast einen Kurs ausgewählt, drei Varianten stehen für die Buchung zur Auswahl:

K		K		1
M	🖆 Datum und Zeit	0	Datum und Zeit ×	
77	은 Deine Daten	0	Januar ~ 2024 ~ < >	
	Zahlungen	0	Mo Di Mi Do Fr Sa So	<u> </u>
ntervall			Für deine Auswahl gibt es Pakete, bei denen du sparen kannst:	ite Box-
es interv er. So ba neue Kr		A	Aqua Bata Intervall - Blockbuchung 4 Wo chenSpare 1 3%€ 56,0 0Aqua Bata Intervall x 4	ischend DO ~ Hü
:0.00 – 2 Jetzt an		B	Aqua Bata Intervall - Blockbuchung 12 W ochenSpare 2 5%€ 144, 00Aqua Bata Intervall × 12	eldeni
			Oder	
	Menü einklappen	C	Ich möchte Einzeltermine buchen € 16,00	
1	T C RT			Alle

Variante A – Block 4 Termine

Du wählst Blockbuchung 4 Wochen Es werden 4 Termine hintereinander zusammenhängend im Block abtrainiert.

Variante B – Block 12 Termine

Du wählst Blockbuchung 12 Wochen Es werden 12 Termine hintereinander zusammenhängend im Block abtrainiert.

Variante C – Einzeltermine

Du wählst Einzeltermine

Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



2.1. Kurs Buchung Block 4 oder 12 Termine

Der Vorgang für 4 Termine und 12 Termine unterscheidet sich nur in der Anzahl der Termine, daher beschreiben wir nur einen Vorgang.

		A COLUMN TWO IS NOT
🖸 Datum und Zeit 🥥	Paket	×
🛱 Paket 🔵 Aqua Bata Intervall - Blockbuchung	Aqua Bata Intervall - Blockbuchung 4 Wochen Spare 13% € 56,00	
🖨 Termine	 Block 4 Wochen Sudetenstraße 91 – 50354 H ürth 	- 1
all 🔁 Zusammenfassung	Buche 4 Wochen im Block hintereinander und zusammenhängend	tie
ba & Deine Daten	ohne Unterbrechung die mehr	mi
K. E Zahlungen	Aqua Bata Intervali - Blockbuchung 4 Wochen inklusive:	00-
- 3	Aqua Bata intervali x4 🗸	
an 		Hde
Menü einklappen 📀	Weiter	
		k
🔁 Datum und Zeit 🥏	< Termine	×
🖨 Paket 🥥	Aqua Bata Intervall	^
Aqua Bata Intervall - Blockbuchung	Anzahl der für die Buchung erforderlichen Termine: 4.	
	Termine:	
V.	1. Datum und Zeit Auswählen 🔺	mi
a 😩 Deine Daten		isc
Zahlungen) O (
	Mo Di Mi Do Fr Sa So	
n	8 9 10 11 12 13 14	alde
	15 16 17 18 19 20 21	
	22 23 24 25 26 27 28	~
Menü einklappen 📀	Weiter	
Datum und Zeit	< remine	~
Aqua Bata Intervali - Blockbuchung	77 07 9 0 7 8 8	
C) Termine	17.01.2024 - 20.00	
17.01.2024 - 20:00	20:00 - 20:45	(e)
zusammenfassung		m
K & Deine Daten	2. Datum und Zeit Auswählen V	10
Zahlungen	3. Datum und Zeit Auswählen 🗸	
an	4. Datum und Zeit Auswählen V	lde
	+ Füge weitere Termine hinzu	
Menü einidappen 📀	Weter	

Auflistung Paketauswahl

Klicke auf Weiter

Auswahl Termin 1

Bsp.: 17.01.2024

Alle Termine auswählen

Auswahl Termin 2 bis 4 oder 12

© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker

Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de





Alle Termine wurden ausgewählt

Klicke auf Weiter

Zusammenfassung

Klicke auf Weiter

Fülle deine Daten aus

Klicke auf Weiter

Anzeige Zusammenfassung

Du wirst zur Zahlungsabwicklung weitergeleitet.

Klicke auf Weiter

© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



DEHAG ACADEMY + DEHAGFIT - Warenkorb

	Preis Anzahl	Zwischensumme
DEHAGFIT Premium AquaFit Block 4 Wochen Paketinfo: Übersicht		
Auswahl: Aqua Bata Intervall - Blockbuchung 4 Wochen		
1. Termin: 17.01.2024 20:00		
24.01.2024 20:00	€ 56,00	€ 56,00
31.01.2024 20:00		
07.02.2024 20:00		
Dein Name: Vorname A24 Nachname A24		
Hier erfährst du mehr a	u den Versandkosten, Zahlungsw	eisen und unserer Widerrufsbelehrur
		Warenkorb aktualisieren
	Warenkorb-S	Summe
	Warenkorb-S Zwischensumme	e 56,00

Warenkorbansicht

Klicke auf Weiter zur Kasse

Der Schritt Kursbezahlung wird unter Bezahlung – Warenkorb & Kasse erläutert.

Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



2.2. Kurs Buchung Einzeltermine

Du möchtest Einzeltermine buchen, Option Termine mit oder ohne Wiederholung



Auswahl Termin 1

Bsp.: 17.01.2024

Klicke auf Weiter

Termin wiederholen

Nein -> überspringe 2 Schritte

Ja

Hilfe mit Termin Wiederholung

Klicke + für wie oft möchtest du den Termin wiederholen, der erste Termin wird nicht mitgezählt. Möchtest du den insgesamt 3 Termine hintereinander buchen, so wähle hier 2 Wiederholungen aus und anschließend auf klicke auf Weiter

Alle Termine werden aufgelistet.

Klicke auf Weiter

© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



A Daket		
Aqua Bata Intervall - Blockbuchung	Vorname:	Nachname:
🗗 Termine 📀	15 11-2	1 Taladara
24.01.2024 - 20:00	E-Mail eingeben	Télefon eingeben
31.01.2024 - 20:00 nehr	Beste Erreichbarkeit	Straße
🖨 Zusammenfassung 📀 Aqua Bata Intervali - Blockbuchung		
을 Deine Daten	PLZ	Ort
🖬 Zahlungen	Beruf	Meine Krankenversicherung
lenü einklappen 🧧	•	Weiter
🗅 Datum und Zeit 📿	< Zahlungen	
A Daket		



DEHAG ACADEMY + DEHAG*FIT* - Warenkorb

efin	dest dich in dem Warenkorb der DEHAG ACADEMY und DEHAGFI	F. Wechseln zu DEHAG FITNESSV	VELTEN
	Produkt	Preis Anzahl	Zwischensumme
	DEHAGFIT Premium AquaFit Block 4 Wochen Paketinfo: Übersicht		
	Auswahl: Aqua Bata Intervall - Blockbuchung 4 Wochen		
	1. Termin: 17.01.2024 20:00		
	24.01.2024 20:00	€ 56,00	€ 56,00
	31.01.2024 20:00		
	07.02.2024 20:00		
	Dein Name: Vorname A24 Nachname A24		
			Warenkorb aktualisieren
		Warenkorb-S	jumme
		Zwischensumme	€ 56,00
		Gesamtsumme	€ 56,00
			Enthält € 0,00 MwSt.

Fülle deine Daten aus

Klicke auf Weiter

Anzeige Zusammenfassung

Du wirst zur Zahlungsabwicklung weitergeleitet.

Klicke auf Weiter

Warenkorbansicht

Klicke auf Weiter zur Kasse

Der Schritt Kursbezahlung wird unter <u>Bezahlung – Warenkorb & Kasse</u> erläutert.

© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



3. Bezahlung – Warenkorb & Kasse



Du bist Neukunde, buchst zum ersten Mal einen Kurs und besitzt noch kein Kundenkonto, dann fülle alle Felder aus und schließe deine Bestellung ab.

Besitzt du bereits ein Kundenkonto? Klicke hier, um dich an	zumelden.
Rechnungsdetails	Zusätzliche Informationen
forname* Nachname*	Anmerkungen zur Bestellung (optional)
Vomame A24 Nachname A24	Anmerkungen zu deiner Bestellung, z.B. besondere Hinweise für die
irmenname (optional)	Liefering.
and / Region * leutschland	
traße*	
Straßenname und Hausnummer	
Wohnung, Suite, Zimmer usw. (optional)	
ostleřizahl *	
Irt / Stadt *	
undesland / Landkreis (optional)	
Nordrhein-Westfalen *	
Zwischensumme	€ 56,00
Gesamtsumme	€ 56,00 Exmast € 0.00 MwSt.
Direkte Banküberweisung	
Vorab-Zahlung per Banküberweisung	
O PayPal 👤	Was ist PayPal?
O SEPA-Lastschrift SCPA	

Rechnungsdetails

Deine Daten wie Vorname, Nachname und E-Mailadresse wurde bereits aus der vorherigen Abfrage übernommen.

Fülle bitte noch die fehlenden Felder aus.

Auswahl Zahlungsmethode

Bestätige AGB, Datenschutz und Widerrufsbelehrungen

Schließe die Bestellung mit Zahlungspflichtig bestellen ab.

Nach Abschluss erhältst du zwei E-Mails – Aktiviere dein Konto und Bestellung erhalten.

© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim

academy@dehag.de www.dehag.de



3.2. Kasse – Konto bereits vorhanden

Du besitzt bereits ein Kundenkonto, dann melde dich an.

Kasse		
Besitzt du bereits ein Kundenkonto [:] Klicke hier, um dich i	anzumelden.	
Rechnungsdetails	Zusätzliche Informationen	
Vorname * Nachname *	Anmerkungen zur Bestellung (optional)	

Klicke hier, um dich anzumelden

Kasse	
Bastet du baralle ala Kundankonto'i Viiska bias um dich ann	nunatikan
Wenn du schon vorher bei uns eingekauft hast, gib bitte deine Date	en in die untenstehenden Felder ein. Wenn du Neukunde bist, gehe bilte zum
Abschnitt mit den Angaben zu Zahlung und Versand. Benutzername oder E-Mail *	Passwort*
Armelden Angemeldet bleiben Passwort vergessen?	
Rechnungsdetails	Zusätzliche Informationen

Gib deine Benutzerdaten ein

Klicke auf Anmelden



Auswahl Zahlungsmethode

Bestätige AGB, Datenschutz und Widerrufsbelehrungen

Schließe die Bestellung mit Zahlungspflichtig bestellen ab

Nach Abschluss erhältst du entsprechende E-Mails von uns.

© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



4. Mein Konto

https://dehag.de/dehag/mein-konto/

	DEHAG	ACADEMY + DEHAG <i>FIT</i> – Mein Konto	
Du befindest dich in deinem Konto der DEHAG ACADEMY und DEHAGFIT. Wechseln zu DEHAG FITNESSWELTEN			
Anmelden		Registrieren	
Benutzername oder E-Ma	il-Adresse *	E-Mail-Adresse *	
Passwort *	*	Ein Link zum Erstellen eines neuen Passwort wird an deine E-Mail- Adresse gesendet.	
Anmelden Anger Passwort vergessen?	meldet bleiben	□ Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und stimme ihr zu. * Registrieren	

4.1. Anmelden

Benutzername oder E-Mail-Adresse *	
Passwort *	•
Anmelden Angemeldet bleiben	
Passwort vergessen?	

Bitte melde dich mit deinen Daten: E-Mail-Adresse und Passwort an.

Klicke auf Anmelden

Du kennst dein Passwort nicht? Dann klicke auf Passwort vergessen.



Unter Passwort vergessen erläutern wir die notwendigen Schritte.

© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



4.2. Passwort vergessen

https://dehag.de/dehag/mein-konto/lost-password/

Bitte gib deine E-Mailadresse an.
Klicke Passwort vergessen
Du erhältst eine E-Mail
Überprüfe deine E-Mails
Du hast eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passwortes erhalten.
Klicke hier, um dein Passwort zurückzusetzen
Vergib ein neues Passwort
Speichere dein neues Passwort.
Dein Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt.

Nun kannst du dich mit deinen Daten anmelden.

© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



4.3. Angemeldet – Übersicht/Dashboard

In deiner Konto-Übersicht kannst du deine letzten Bestellungen ansehen, deine Rechnungsadresse verwalten und dein Passwort und die Kontodetails bearbeiten.

	DEHAG ACADEMY + DEHAG <i>FIT</i> – Mein Konto
Du befindest dich in deinem Konto der DEH	IAG ACADEMY + DEHAGFIT. Wechseln zum DEHAG FITNESSWELTEN – Mein Konto Hallo Max Mustermann (nicht Max Mustermann? Abmelden)
 Bestellungen Meine Raten-Zahlungen Kontodetails Mein QR-Code Meine Termine und Veranstaltungen AquaFit Kurs buchen Meine Online-Kurse 	In deiner Konto-Übersicht kannst du deine letzten Bestellungen ansehen, deine Rechnungsadresse verwalten und dein Passwort und die Kontodetails bearbeiten.

Bestellung – hier werden alle deine Bestellung aufgelistet

Meine Raten-Zahlungen – hier werden alle deine Ratenzahlungen verwaltet

Kontodetails – hier findest du alle deine Daten und kannst dein Passwort ändern

Mein QR-Code – hier findest du dein QR-Code und kannst ihn drucken

Meine Termine und Veranstaltungen – hier findest du deine gebuchten Termine und Veranstaltungen

AquaFit Kurs buchen – hier kannst du neue Kurse buchen

Meine Online-Kurse – hier findest du deine gebuchten Online-Kurse

Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



4.4. Registrieren

Ein Link zum Erstellen eines neuen Passwort wird an deine E-Mail- Adresse gesendet.		E-Mail-Adresse *
Ein Link zum Erstellen eines neuen Passwort wird an deine E-Mail- Adresse gesendet.		
habe die Datenschutzerklärung gelesen und stimme ihr	neuen Passwort wird an deine E-Mail-	Ein Link zum Erstelle Adresse gesendet.
	erklärung gelesen und stimme ihr	habe die Date
Registrieren		Registrieren

Gib deine Mailadresse ein

Bestätige die Datenschutzerklärung Klicke auf Registrien

Du erhältst eine E-Mail – Aktiviere dein Konto.

Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



4.5. Konto aktivieren

Du hast von uns eine E-Mail erhalten – Aktiviere dein Konto

ŻДЕНАG		
Aktiviere dein Konto - DEHAG ACADEMY + DEHAGFIT		
Danke, dass du ein Kundenkonto auf DEHAG ACADEMY + DEHAGFIT erstellt hast. Dein Benutzername ist vorname a24.nachname a24. Bitte klicke auf den Aktivierungslick um dein Konto zu aktivieren: https://dehag.de/dehag/mein-konto/?account-		
Wenn du dein Konto nicht aktivierst, wird es automatisch nach 14 Tagen gelöscht. Wenn du kein Konto auf DEHAG ACADEMY + DEHAGFIT erstellt hast, ignoriere bitte diese E-Mail.		
TEHAG V DEHAGEIT		

Kontoaktivierung

Bitte klicke auf den Link in der E-Mail

Nach Klick auf den Link ist dein Konto erfolgreich aktiviert

Du befindest dich in deinem Konto der DEHAG ACADEMY + DEHAGFIT. Wechseln zum DEHAG FITNESSWELTEN – Mein Konto • Dashboard Hallo Max Mustermann (nicht Max Mustermann? Abmelden) • Bestellungen In deiner Konto-Übersicht kannst du deine letzten Bestellungen ansehen, deine Rechnungsadresse • Kontodetails verwalten und dein Passwort und die Kontodetails bearbeiten. • Meine QR-Code Heine Termine und Veranstaltungen		DEHAG ACADEMY + DEHAG <i>FIT</i> – Mein Konto		
• Dashooard Halio Max Mustermann (nicht Max Mustermann? Abmelden) • Bestellungen In deiner Konto-Übersicht kannst du deine letzten Bestellungen ansehen, deine Rechnungsadresse • Kontodetails verwalten und dein Passwort und die Kontodetails bearbeiten. • Meine QR-Code Meine Termine und Veranstaltungen	Du befindest dich in deinem Konto der DEHAG ACADEMY + DEHAGFIT. Wechseln zum DEHAG FITNESSWELTEN – Mein Konto			
	Dashboard Bestellungen Meine Raten-Zahlungen Kontodetails Mein QR-Code Meine Termine und Veranstaltungen	Hallo Max Mustermann (nicht Max Mustermann? Abmelden) In deiner Konto-Übersicht kannst du deine letzten Bestellungen ansehen, deine Rechnungsadresse verwalten und dein Passwort und die Kontodetails bearbeiten.		

Ebenso erhältst du eine E-Mail - Konto wurde erstellt



© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim

academy@dehag.de www.dehag.de



5. DEHAGFIT Kurs teilnehmen

Du hast einen Kurs gebucht und bezahlt, dann gehe am gebuchten Tag ins Schwimmbad. An der Kasse scannst du deinen QR-Code und wirst hereingelassen.

Ablauf

- 1. Kurs online buchen und bezahlen
- 2. Am Termin ins Schwimmbad gehen
- 3. An der Kasse deinen QR-Code scannen
- 4. Viel Spaß bei deinem Kurs

5.1. Eintritt ins Schwimmbad

Gehe ca. 15 min bevor der Kurs startet ins Schwimmbad.

An der Schwimmbad Kasse scannst du deinen QR-Code.

Entweder hast du den Code direkt auf deinem Handy oder du hast diesen bereits ausgedruckt.

Auf Verlangen musst du dein Personalausweis vorzeigen.



Nach dem Scannen bekommst du eine Coin für den Zugang ins Bad, diese ist für 90min gültig.

5.2. Wo finde ich meinen QR-Code?

Melde dich online unter – Mein Konto an. https://dehag.de/dehag/mein-konto/

Im Menü findest du den Eintrag – Mein QR-Code. https://dehag.de/dehag/login/qr-code

Diesen kannst du direkt aufrufen und ausdrucken.



- Bestellungen
- Meine Raten-Zahlungen
- DownloadsAdresse
- Zahlungsmethoden
- Kontodetails
- Abmelden
- Mein QR-Code
- Meine Termine und Veranstaltungen
- Meine Online-Kurse

© **DEHAG***FIT* Inh. Michael E. Becker Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de



5.3. Auswertung QR-Code

QR-Code zeigt – Viel Spaß

Du kannst direkt ins Bad und an deinem Kurs teilnehmen

QR-Code zeigt - Du hast heute eine Doppelstunde gebucht

Du hast eine Doppelstunde gebucht. Beim Verlassen muss dein QR-Code nochmals gescannt werden, damit er bestätigt, dass du eine Doppelstunde gebucht hast.

QR-Code zeigt - Alle Termine wurden besucht - Was nun?

Du hast vergessen neue Termine zu buchen, dann buche online direkt deine neuen Termine. Wenn die Bestellung und Bezahlung erfolgreich waren, dann kannst du deinen QR-Code erneut scannen.

QR-Code zeigt - Heute wurde schon gescannt

ACHTUNG:

Dein QR-Code ist personengebunden und nur für dich gültig, gib ihn nicht an andere Personen weiter. Dein QR-Code ist in Verbindung deines Personalausweises gültig.

Zusätzlich zur Anzeige wird die gescannte Uhrzeit ausgegeben, somit wird geprüft, wann der QR-Code bereits gescannt wurde. Lege in jedem Fall dein Personalausweis vor, damit dein Name geprüft werden kann.

Vom-Stein-Str. 11 50126 Bergheim academy@dehag.de www.dehag.de